



TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES MOBILES

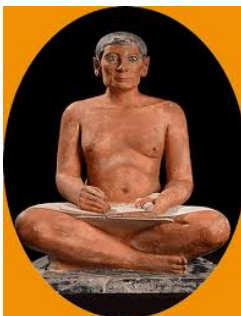
AUTODÉTERMINATION, AUTONOMIE, SOCIALISATION

Enjeux autour des technologies numériques mobiles de suppléance à la communication directe naturelle en soutien à l'autodétermination et à la participation sociale chez les adolescents présentant ou non des incapacités

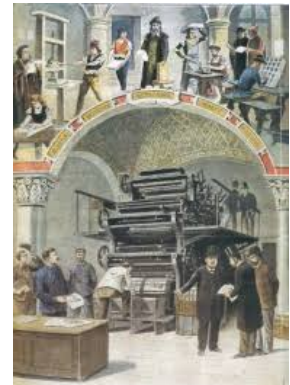
Usages, écriture, lecture, état des lieux

Par
Éric Le Ray Ph. D

Finaliser ma migration du monde de l'imprimé vers celui du numérique et de l'image –écran mobile



Après une formation d'imprimeur (école Estienne - Paris), de journaliste (formation UQAM), et de psychosociologue de la communication (maîtrise UQAM 1995) associé à une vingtaine d'années d'expérience sur le terrain comme intervenant social j'ai exécuté une première recherche doctorale (et trois postdoctorats) orientée vers l'étude de la vie de Marinoni, un personnage clé de l'histoire de l'écriture sur imprimé, le fondateur de la rotative et de la presse moderne. J'ai poursuivi mes recherches sur le passage du support papier de cette écriture au support numérique dans l'édition et la presse. Dans ma nouvelle recherche je veux faire une synthèse entre ce parcours initial associé à une évolution technologique des grottes de Lascaux à la tablette iPad d'Apple, en passant par la presse Gutenberg et la rotative Marinoni, et le constat qu'il est apparu avec la génération de la naissance d'internet et des interfaces numériques mobiles associés au web, une nouvelle forme d'écriture et de lecture médiatique.



En travaillant plusieurs années comme consultant sénior pour le comité sectoriel de mains d'œuvres des communications graphiques du Québec, mes centres d'intérêt ont évolué vers l'école, les universités et les centres de formation, de réadaptation et d'intervention sociale, pour analyser les nouvelles formes d'usages et d'apprentissage qui apparaissent avec ces nouveaux supports mobiles et convergents que sont les ordinateurs portables, les tablettes, les liseuses et les téléphones intelligents. Ce dernier support autour de l'image-écran, semble être la technologie qui concentre sur elle la convergence des autres interfaces mobiles pour n'en faire qu'une.



J'ai donc décidé d'orienter mes recherches sur cette nouvelle pratique d'écriture et de lecture sur support numérique comme élément de l'autodétermination et de la socialisation des individus au niveau de l'adolescence avec ou non des incapacités. Une étude qui sera comparée entre différentes problématiques comme la déficience visuelle, l'immigration et l'apprentissage à l'école. La problématique de la déficience visuelle, de l'intégration de nouveaux immigrants ou de l'alphabétisation est en effet un problème crucial ici au Québec, mais aussi ailleurs comme élément fondamental d'intégration sociale et d'autodétermination¹ dans une civilisation occidentale de la conscience, de l'écriture et de la lecture, que ce soit sur support imprimé ou support numérique. Une question principale est

apparue face aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC) de l'image-écran, qui semble jouer un rôle de catalyseur² comme technologies de soutien à l'autodétermination, TSA :

comment la technologie numérique mobile peut-elle être un soutien à l'autodétermination, à la socialisation et donc à plus d'autonomie ?

Objectif personnel et professionnel : devenir psychotechnologue

La nécessité de faire une seconde thèse en psychologie est apparue pour orienter ma démarche professionnelle vers une nouvelle spécialisation afin de pouvoir travailler dans le secteur de l'aide par la technologie. La psychotechnologie peut être considérée comme une branche de la psychosociologie, mais elle est aussi au carrefour de différentes disciplines, car le domaine de cette branche dépasse largement le secteur de l'éducation ou de l'intervention sociale. Il y a aussi un volet sécuritaire, militaire, mais aussi industriel, économique et social. Ce domaine de recherche est peu développé et surtout peu reconnu par la communauté scientifique. Je voudrais profiter de mon expérience de terrain et de chercheur pour contribuer à définir le champ de cette nouvelle discipline afin de la faire reconnaître transdisciplinairement dans l'enseignement et la recherche universitaire, mais aussi dans une pratique civile publique ou associée au secteur privé de la société civile.



Je me spécialise ainsi avec une approche psychologique, sociologique et psychosociologique des technologies mobiles, dans l'économie numérique, le commerce électronique et le numérique et l'internet mobile avec les ordinateurs, les tablettes, les liseuses électroniques et les téléphones intelligents qui permettent ces nouveaux usages, ces nouvelles pratiques d'écritures et de lectures et la consommation de

contenus numériques multimédias spécifiques. L'image-écran, le contenu numérique et l'entreposage numérique sont donc importants dans mes recherches. J'essaie de prendre en compte les enjeux autour des formats comme le PDF ou l'ePub³, mais aussi les nouveaux enjeux en terme de vente, de



¹ Yves Lachapelle, Dany Lussier-Desrochers, Martin Caouette et Martin Therrien-Bélec, « Expérimentation d'une technologie mobile d'assistance à la réalisation de tâches pour soutenir l'autodétermination de personnes présentant une déficience intellectuelle », revue francophone de la déficience intellectuelle, volume 24, 2013, pp.96-107, p. 97 : « L'autodétermination comme étant « les habiletés et les attitudes requises chez une personne lui permettant d'agir directement sur sa vie en effectuant librement des choix non influencés par des agents externes indus » (Wehmeyer et sands, 1996)

² Idem, p.97.

commercialisation de contenu numérique, mais aussi de mode de vie et d'aide à l'intervention sociale.

Objectif de la recherche – être utile socialement !

J'aimerais identifier les enjeux autour de nouvelles pratiques d'apprentissages, mais aussi autour des nouvelles façons d'apprendre ou de pratiquer l'écriture ou la lecture sur support numérique par rapport au support papier. D'analyser l'impact sur le processus d'autodétermination, d'autonomie et de socialisation chez les jeunes, les adultes et les aînés ayant ou non des incapacités comme un handicap, une déficience intellectuelle ou des difficultés d'apprentissage. Pour des raisons pratiques et d'expérience personnelle, je me suis limité pour la thèse aux adolescents.

Observer, les aider ou les accompagner dans cette migration vers le numérique en identifiant éventuellement une méthode applicable de façon universelle aux personnes ayant ou non, une déficience intellectuelle, un handicap, ou des difficultés d'apprentissages, afin de permettre, éventuellement là aussi, la création d'une application informatique « d'assistance à la réalisation de tâches (ART) »³ pour l'intégrer dans un ordinateur, une tablette, une liseuse, ou un cellulaire. Des technologies qui d'après certaines études, apparaissent de plus en plus comme des « technologies de soutien à l'autodétermination »⁴. Il s'agira aussi de réunir et de se fonder sur des études déjà existantes



afin d'en faire la synthèse et pouvoir éventuellement les amener plus loin ou simplement les compléter au travers d'études cliniques ou sur le terrain dans les écoles ou les centres de réadaptation.

L'objectif final, derrière l'autodétermination, l'autonomie et la socialisation, est d'aider éventuellement les adolescents à atteindre cet objectif en répondant à leurs besoins tout en les

aidant à entrer de plain-pied dans le monde et la civilisation postindustrielle de la connaissance et du savoir. C'est celle de la septième dimension telle que définit dans son livre par Guy Millière (la septième dimension, le nouveau visage du monde)⁵ pour permettre à ces usagers de réussir « leur vie numérique » afin qu'ils puissent tirer profit au maximum des possibilités de ce nouvel univers à finalités ouvertes qui se présente à tous et ne pas en être exclus. Internet, constate Dominique Forget dans un excellent dossier sur le numérique dans l'Actualité de novembre 2014, va devenir comme l'électricité : « Il circulera en continu dans nos vies sans qu'on puisse s'en rendre compte et nous y serons connectés en permanence en nous permettant d'interagir à tout moment avec des milliards d'humains en ligne »⁶.

³ Idem, p. 98.

⁴ Yves Lachapelle, Dany Lussier-Desrochers, Martin Caouette et Martin Therrien-Bélec, « Expérimentation d'une technologie mobile d'assistance à la réalisation de tâches pour soutenir l'autodétermination de personnes présentant une déficience intellectuelle », revue francophone de la déficience intellectuelle, volume 24, 2013, pp.96-107.

⁵ Guy Millière, *La septième dimension, le nouveau visage du monde, après la crise*, Éditions P'à part de l'esprit, 2009.

⁶ « Réussir sa vie numérique, conseils futés pour éviter les pièges de la technologie et tirer profit de ses possibilités », L'ACTUALITÉ, 1^{er} novembre 2014.