

SYMPOSIUM NETSUDS 2007



(<http://www.gdri-netsuds.org>)

Accès aux TIC et service universel en Afrique Sub-saharienne

Comparaisons et dynamiques

Campus numérique francophone de l'AUF à Dakar
26-28 novembre 2007

Par le Groupe de recherche international du CNRS, *NETSUDS*

Avec la collaboration

du projet d'Appui au désenclavement
numérique (ADEN) du Ministère français des
Affaires étrangères,

de l'Agence de régulation des télécommunications et des postes du
Sénégal (ARTP),

des Universités de Saint Louis et de Bambey,

de l'Institut Panos Afrique de l'Ouest, projet du centre sur les politiques internationa-
les des TIC, Afrique centrale et de l'Ouest (CIPACO)

Soutiens financiers



CEAN

Présentation de l'action

L'objectif global de la rencontre est de contribuer à mieux comprendre les réalités des conditions et formes d'usages des TIC en Afrique sub-saharienne à l'heure où sont mis en œuvre le plan d'action de Genève ainsi que l'Agenda de Tunis (Sommet Mondial sur la Société de l'Information).

L'objectif spécifique est de présenter et discuter les systèmes d'accès aux TIC mis en place dans les zones défavorisées de différents pays. On sera ainsi amené à s'intéresser plus spécialement aux formes d'accès au public de type associatif ou communautaire, (Centres ADEN - Appui au Désenclavement Numérique du Ministère des affaires étrangères français, Centres multimédia communautaires (CMC) de l'UNESCO, télécentres communautaires polyvalents (TCP) de l'UIT, accès associatifs selon les contextes locaux), mais aussi à prendre en compte les accès aux TIC fournis par des petits opérateurs privés dans les télécentres, cybercentres et boutiques de tailles diverses.

Cette rencontre se situe dans le cadre du Groupe de recherche international du CNRS Netsuds et s'inscrit plus spécialement dans le programme 2, « Comparaison de la dynamique des accès et des usages des TIC dans différents pays Africains »¹. Elle est organisée en collaboration avec l'Institut Panos Afrique de l'Ouest (IPAO), avec l'Agence de régulation des télécommunications et des postes ARTP du Sénégal, et avec les Universités de Saint Louis (Africajuris) et de Bambey (Sénégal).

Les soutiens financiers viennent du Ministère des Affaires étrangères français (ADEN-MAE), de la Région Aquitaine, du CNRS, de l'Agence de régulation des télécommunications et des postes (ARTP) du Sénégal et du Centre d'études d'Afrique noire (CEAN) laboratoire d'accueil du GDRI Netsuds.

Problématique : intérêt du sujet

La question du « service universel » est aujourd'hui placée au cœur du débat international et national (UIT, NEPAD) sur l'équipement et les usages des télécommunications en Afrique et plus largement dans les pays les plus pauvres, en particulier avec la tenue des premiers sommets mondiaux de la société de l'information (Genève décembre 2003 et Tunis novembre 2005). Que signifie cette notion là où l'accès aux réseaux reste un problème crucial comme c'est le cas dans tous les pays d'Afrique sub-saharienne même si les situations nationales sont extrêmement variées et ont évolué très rapidement ces dernières années ?

L'accès public aux TIC, qu'il relève des secteurs privé, associatif ou des instances publiques, est la principale forme d'accès dans des pays où les coûts du matériel et de la connexion sont très élevés par rapport au

niveau de vie de la population, et même en valeur absolue (de l'ordre de 6 à 20 fois plus que dans des pays développés). On peut parler de cette mutualisation comme d'une forme particulière d'appropriation des TIC qui concerne à la fois le téléphone fixe avec ses télécentres, Internet avec ses cybercafés et la téléphonie mobile avec ses points phones.

Du point de vue de leur évolution, entre 1999 et 2002, les accès publics communautaires et privés à Internet se sont multipliés en Afrique, d'abord dans les capitales puis dans certains pays, dans les villes secondaires, mais à des rythmes et selon des modalités très différenciées. Ensuite, il semble qu'il y ait eu une certaine pause dans les équipements, voire une crise avec une succession de créations et de disparitions surtout des petits établissements privés, tandis que les cybercentres subventionnés parvenaient difficilement ou pas du tout à assurer leur durabilité économique. Pourtant les besoins se sont créés, la demande est loin d'être satisfaite et ces accès sont nécessaires à la diffusion des usages.

Depuis 2004, la diffusion de l'accès à haut débit grâce à l'amélioration des infrastructures internationales change la donne ; l'amélioration de la connexion va de pair avec la diminution des coûts et un regain d'activité s'observe jusque dans les villes secondaires auparavant peu ou mal desservies.

Les raisons de ces évolutions sont complexes et multiples. Il faut s'interroger sur la qualité de la connexion, les modes de gestion, la question du financement du secteur pour acheter et renouveler le matériel et les logiciels, les problèmes de maintenance, la formation des médiateurs, la « fatigue de l'aide » etc. Il faut prendre en compte la compatibilité de ces systèmes avec le monde de l'informel qui domine dans les économies des PMA. Le fait qu'une pratique soit en partie informelle, en particulier dans les modes de gestion (personnel, logiciels) signifie-t-il qu'elle soit moins efficace qu'une pratique formalisée ?

Il s'agira dans cette rencontre d'analyser l'évolution comparée de ces accès dans plusieurs pays africains, de la mettre en regard avec des évolutions sur d'autres continents et de voir quelles sont les enseignements que l'on peut tirer d'une dizaine d'années de fonctionnement de ces services de différents points de vue en interaction :

- leur répartition géographique à différents niveaux (national, régional, ou local),
- le profil des « entrepreneurs »,
- leurs modes de connexion, de gestion et leur rentabilité économique,
- la nature et qualité des services rendus aux usagers,
- la « durabilité » de ces systèmes.

La démarche associera une approche à la fois sur la matérialité du phénomène (connexion, équipement, logiciels) et sur le jeu des acteurs (publics, privés, associatifs) à différentes échelles. Pour comprendre les situations locales, il faut en effet remonter

¹ En 2006, à Paris la rencontre de Netsuds a porté sur les diasporas. En 2008 elle portera sur les usages et contenus à Pretoria et en 2009 sur la gouvernance à Bordeaux.

aux conditions de connectivité dans le contexte national et international.

On déterminera ainsi quelles sont les bonnes et les moins bonnes pratiques au regard de la nécessaire pérennité et diffusion de ces services dans les territoires.

Ainsi, cette rencontre, outre son intérêt académique, viendra en appui aux projets de développement (ADEN, CMC, TCP, télécentres, autres) ainsi qu'aux acteurs des politiques des TIC en général. Tous ont en effet besoin de connaître en détails les conditions et formes d'usages des TIC sur le terrain pour pouvoir affiner leurs actions. Ces études sont également un support de vulgarisation aux enjeux empiriques et théoriques que posent les modes d'appropriation des TIC en condition d'accès public.

Les participants

Afin de confronter les expériences et points de vue sur les modes de développement souhaitables pour un meilleur accès aux TIC, la rencontre devra réunir différents types de personnes concernées :

- les chercheurs ayant réalisé les études en Afrique et d'autres chercheurs ayant travaillé sur d'autres continents,
- la société civile impliquée dans l'accès public aux TIC,
- les opérateurs économiques locaux impliqués dans l'accès public aux TIC (entreprises, gérants de cybercentres privés, opérateurs de réseaux, fournisseurs d'accès...),
- les administrations publiques nationales et locales, les responsables institutionnels de projets de développement.

Comité scientifique

Annie **Chéneau-Loquay** (Directrice de recherche, CNRS/CEAN, Sciences Po Bordeaux, Coordinatrice du GDR I Netsuds)

Abdoullah **Cissé** (Professeur, Université de Saint Louis et de Bambey- Sénégal)

Responsables scientifiques du programme

Eric **Bernard**, (Directeur AK-Dev, AK-project, Dakar)
Philippe **Engelhard** (Maître de conférences, Université du Mans)

Ken **Lohento** (Responsable du programme CIPACO, IPAO Dakar)

Françoise **Massit Follea** (École Normale Supérieure de Lettres et Sciences humaines, Lyon, Responsable du programme Vox Internet)

Raphael **Ntambue** (Chercheur associé au CEAN)

Sylvestre **Ouedraogo** (Maître assistant, Université de Ouagadougou)

Nicolas **Péjout** (Docteur en anthropologie)

Gilles **Puel** (Maître de conférences, Université de Toulouse)

Olivier **Sagna** (Maître assistant, Université de Dakar)

Pape **Sakho** (Maître assistant, Université de Dakar)

Comité d'organisation

Annie **Chéneau-Loquay** (CNRS/CEAN, Sciences Po Bordeaux, Coordinatrice du GDR I Netsuds)

Elizabeth **Vignati** (Ingénieur de recherche CNRS-CEAN)

Astou **Tall** (Université de Dakar)

Mbaye **Dieng** (Doctorant, Netsuds)

Le programme

Une journée sera consacrée à l'analyse de la question des enjeux de la connexion internationale de l'Afrique pour les opérateurs et bailleurs de fonds et pour les États, et deux autres journées aux accès et services associatifs et privés à l'échelle locale.

Lundi 26 novembre 2007 - Matin

8h30 : **ACCUEIL**

9h-9h45 : **OUVERTURE**

Accueil des participants

Annie **Chéneau-Loquay**, CNRS-CEAN, Coordinatrice du GDRI Netsuds,
Mme Josette **Shaje-Tshiluila**, Directrice du Bureau Afrique de l'Ouest de l'AUF

Ouverture

Mme Sophie Gladima **Siby**, Ministre des postes, des télécommunications et des nouvelles technologies de l'information et de la communication du Sénégal (*à confirmer*)

Présentation du contexte scientifique....

Anne **Corval**, Représentante du CNRS pour l'Afrique
Annie **Chéneau-Loquay**, CNRS-CEAN, Coordinatrice du GDRI Netsuds,
avec les membres du réseau :
Abdoullah **Cissé**, Universités de Saint-Louis et de Bambey,
Michel **Lesourd**, LEDRA- IDEES, Rouen
Einar **Braathén**, Université d'Oslo

....et des collaborations

Frédéric **Chambon**, Ambassade de France à Dakar
Maktar **Fall**, Directeur ARTP
Ken **Lohento**, IPAO-CIPACO

9h45-10h15 : **APPROCHE THÉORIQUE**

Annie **Chéneau-Loquay**, Accès et service universel : du global au local, l'étendue d'un champ en débat

10h15-10h30 : *Pause café*

10h30-12h30 : **À L'ÉCHELLE INTERNATIONALE**

10h30-11h : Aboubakar **Haman**, Jeux et enjeux pour la connexion du continent

11h-12h30 : Table ronde : Deux ans après Tunis, quelles avancées ?

Coura **Fall**, (APC), Didier **Kasole** AFRISPA, Pierre **Dandjinou**, PNUD
Modérateur : Ken **Lohento** – Rapporteur : Mbaye **Dieng**

12h30-14h : *Déjeuner*

Lundi 26 novembre 2007 – Après-midi

14h-17h : **À L'ÉCHELLE NATIONALE**

14h-14h30 : Abdoullah **Cissé**, Les enjeux du service universel pour les États

14h30-15h : Ken **Lohento**, La mise en œuvre des politiques TIC dans la région Ouest-africaine

15h-15h15 : *Pause café*

15h15-17h : Table ronde : Entre acteurs publics, acteurs privés et associatifs, quelles politiques, quelles régulations ?

Mohamed **Tall**, ARTP Sénégal, Tidiane **Seck**, ADIE, (Agence de l'informatique de l'État) Sénégal, Aboubakar **Haman** ART Cameroun, Mouhamet **Diop** Next, Dakar, Oumar **Touré**, CEFIB, Mali
Modérateur : Mbissane **Ngom** – Rapporteur : Mamadou **Niane**

Mardi 27 novembre 2007 - Matin

8h45-18h30 : **À L'ÉCHELLE LOCALE**

8h45h-12h30 : **1. Les projets**

8h45-9h15 : Alioune **Camara**, CRDI, Dix ans de projets, quels enseignements ?

9h15-12h30 : Atelier débat sur les conditions de la pérennité des projets, par les chercheurs et acteurs des projets.

Frédéric **Chambon**, ADEN-Appui au désenclavement numérique

Annie **Chéneau-Loquay**, Présentation de l'évaluation d'ADEN (Burkina, Guinée, RDC)

Victor **Bruneau** et Carine **Koudjou Talla**, L'impact des centres ADEN au Cameroun

Ibrahima **Sylla**, Les centres multimédias communautaires de l'UNESCO au Sénégal

Malick **Sawadogo**, Comparaison des projets « télécentres » au Burkina

Sylvestre **Ouedraogo**, Evolution d'une ONG pionnière, Yam Pukri Burkina

Laye **Kanté**, ENDA-Lead, Du web 1 au Web 2, quels projets pour les territoires numériques ?

Rabia **Abdelkrim Chikh**, ENDA, Virtuoses du virtuel et vertus du réel

Richard **Aubry**, AUF Dakar

Jean **Pouly**, Agence mondiale de solidarité numérique

Ken **Lohento**, CIPACO Rôle/actions de la société civile pour l'accès universel

Modérateur : Raphaël Ntambue – Rapporteur : Ousmane Sary

12h30-14h : Déjeuner

Mardi 27 novembre 2007 – Après-midi

14h-18h30 : **2. Le secteur privé**

14h-14h30h : Mouhamet **Diop**, Impact des TIC dans les PMA, Peut-on parler d'une nouvelle économie ?

14h30-15h : Éric **Bernard**, Privé nord-sud, le décalage technologique

15h-15h30 : Olivier **Sagna**, La question des télécentres au Sénégal

15h30-15h45 : Pause café

15h45h-18h30 : Les études de cas : Quels sont les facteurs déterminants de la réussite des accès publics ? Comparaisons

Atelier 1 : En Afrique sub-saharienne

Michel **Lesourd**, Cap Vert : La faiblesse de l'accès public aux TIC, un contre-exemple en Afrique ?

Moïse **Moupou**, Cameroun : Dynamique des usages des TIC dans les périmètres du marché central et du campus de l'Université de Yaoundé

Alioune **Seck**, Burkina Faso : Les accès publics à Ouagadougou

Danielle **Minteu Kadje**, Mali : Comparaison des systèmes d'accès aux TIC à Bamako et à Kayes

Raphael **Ntambue**, RDC : La dynamique des cybercafés comme « phénomène humain » en République démocratique du Congo

Motonobu **Kasajima**, RDC, Partenariat public-privé pour le désenclavement des universités congolaises

Martial **Makanga Bala**, Gabon : Les territoires de L'Internet et de la téléphonie mobile au Gabon : analyse des accès aux TIC et perspectives du service universel

Einar **Braathen**, Natal : ICT and poverty, a community based user approach

Bjorn **Furuholt**, Tanzanie : A rural urban digital divide ? Regional aspects of Internet use in Tanzania

Nicolas **Péjout**, Afrique du Sud,

Modérateur : Sylvestre Ouedraogo – Rapporteur : Moda Gueye

Mercredi 28 novembre 2007 – Matin

9h00-12h00 : **Atelier 2 : Le cas particulier du Sénégal**

Bassirou **Cissé**, Exemple de l'association des télécentres et téléservices
Papa **Sakho**, Analyses des accès dans différents quartiers de Dakar.
Ousmane **Sary**, Les télécentres : entre reconversion et innovation : un choix clé pour leur avenir !
Mbaye **Dieng**, A Ziguinchor : Télécentres et cybercentres dans l'espace communal de Ziguinchor, en Casamance
Philippe **Vidal**, A Saint Louis : Accès local : Expérience de la CERENUM (Cellule Régionale du Numérique) dans la région de Saint-Louis (Sénégal)
Moda **Gueye**, Les migrants ; accès aux TIC et service universel
Guilaine **Thébault**, Les étudiants : Formes d'accès et d'usages d'Internet sur le campus de Dakar
Alex **Corenthin**, Enquêtes en milieu rural
Mamadou **Ndiaye**, Cyberpédagogies IDEES pour un meilleur accès aux TIC dans la banlieue rufisqueoise
Karim **Cissé**, Solutions techniques pour les milieux ruraux

Modérateur : Annie Chéneau-Loquay – Rapporteur : Martial Makanga Bala

12h00-13h30 : Déjeuner

Mercredi 28 novembre 2007 – Après-midi

13h30-15h30 : **3. Autres regards**

Gilles **Puel**, Min **Ziang**, Chine : Usages et conditions de l'accès public à Internet à Shanghai Dalian et Chóngqing
Gilles **Puel**, Xu **Chen-Xuan**, Usages et conditions de l'accès public à Internet à Pékin et Tianjin
Gilles **Puel**, Les politiques publiques de régulation de l'accès à Internet en Chine : conditions d'accès et modèles d'usages dans les cybercafés des villes chinoises
Clarisse **Didelon**, Inde : Un modèle indien d'accès à Internet ?
Mathieu **Vidal**, France : Les Lieux d'Accès Public à Internet : retour sur 10 ans d'expérience française
Jean **Pouly**, Les accès publics en France

Modérateur : Michel Lesourd – Rapporteur : Guilaine Thébault

15h30-15h45 : Pause

15h45-16h45 : **PERSPECTIVES**

Amadou **Top** (à confirmer), Quel avenir face à l'évolution des technologies ? : L'avenir est-il radieux, est-il fait de mobiles comme le pense l'UIT ?
Thomas **Guignard**, Approfondir la question des usages et des contenus : Physionomie du web Africain

16h45-17h15 : **SYNTHÈSE**

Restitution des principaux enseignements de la rencontre et perspectives

Partenariats

	<p>Créé en 2005, Le GDRI NETSUDS est un groupement de recherche international affilié au CNRS qui réunit 12 laboratoires au Sénégal, en Afrique du Sud, en Tunisie, en Algérie, en Norvège et en France et qui a pour but de mener une analyse pluridisciplinaire comparée des politiques et des modes d'usages et d'appropriation des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans les pays des Sud, particulièrement en Afrique http://www.gdri-netsuds.org</p>
<p>Africa'nti</p>  <p>CEAN</p>	<p>Africa'nti est le groupe de recherche sur l'insertion et l'impact des Tic en Afrique du CEAN. Fondé en 1958, le <i>Centre d'Étude d'Afrique Noire</i> est l'un des centres les plus importants d'analyse politique sur l'Afrique. Cette unité mixte de recherche (UMR 5115) du Centre National de la recherche scientifique (CNRS) et de l' Institut d'Études Politiques (IEP) de Bordeaux (Université Montesquieu - Bordeaux IV) est aussi affiliée à la fondation nationale des sciences politiques. http://www.africanti.org http://www.cean.sciencespobordeaux.fr/</p>
 <p>AFRICAJURIS</p>	<p>AFRICAJURIS, Laboratoire d'Études sur les Réformes Juridiques en Afrique de l'Université Gaston Berger de Saint Louis</p>
 <p>ENDA Tiers Monde</p>	<p>ENDA Tiers Monde, (<i>Environnement et Développement du Tiers Monde</i>) est une organisation internationale à caractère associatif et à but non lucratif, composée d'entités autonomes, coordonnées par un secrétaire exécutif, agissant dans différents domaines liés à l'environnement et au développement : 24 équipes thématiques au siège de l'organisation à Dakar.</p>
 	<p>ADEN (<i>Appui au désenclavement numérique</i>) : Programme de coopération internationale du MAE (Ministère français des Affaires étrangères et européennes) financé à hauteur de 6,2 millions d'euros pour la période 2003-2007. http://www.africaden.net/spip.php?rubrique1 MAE (<i>Ministère français des affaires étrangères et européennes</i>) Son approche en matière des NTIC : Lutte contre la fracture numérique ; Accès au savoir et valorisation de la recherche au Sud. http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/</p>
 <p>ARTP AGENCE DE RÉGULATION DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET DES POSTES</p>	<p>ARTP Sénégal (<i>Agence de régulation des télécommunications et des postes</i>) se propose de relever deux défis majeurs en matière de régulation : d'une part, poursuivre les efforts engagés depuis 2002 pour une libre et saine concurrence dans le secteur des télécommunications et, d'autre part, mettre en place les conditions idoines pour accompagner progressivement la libéralisation du secteur postal au Sénégal. http://www.artp-senegal.org/index.php</p>
 <p>CNRS CENTRE NATIONAL DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE</p>	<p>CNRS (<i>Centre national de la recherche scientifique</i>) « est un organisme public français de recherche (établissement public à caractère scientifique et technologique, placé sous la tutelle du Ministre chargé de la Recherche). Il produit du savoir et met ce savoir au service de la société ». http://www.cnrs.fr/</p>
 <p>AQUITAINE</p>	<p>L'Aquitaine est une des 23 régions de la France. Elle occupe une surface de 41 309 km², soit l'équivalent de la Belgique, de la Hollande ou de la Suisse. Elle est la 1^{ère} région française par ses dépenses en recherche et développement rapportées à l'ensemble de son budget. http://aquitaine.fr/</p>
 <p>Centre sur les politiques internationales des TIC Afrique du Centre et de l'Ouest</p> 	<p>Le projet CIPACO est mis en place par l'Institut Panos Afrique de l'Ouest (IPAo), une organisation non gouvernementale africaine dont l'objectif est de promouvoir une culture de la démocratie, de la citoyenneté et de la paix, à travers l'information et la communication. CIPACO a pour but de renforcer les capacités des acteurs en Afrique de l'Ouest et du Centre, pour une meilleure participation à la prise de décision en matière de Technologies de l'information et de la communication. http://www.cipaco.org</p>